

Introduktionsdokument

Detta är ett introduktionsdokument för er som tillhör kundgrupp Blå digital. Här hittar ni all information om vad du behöver göra för att komma i gång.

Kom i gång med VIOL 3

Notera! Har ni ännu inte beställt behörighet till Mina sidor och VIOL 3 är det hög tid att göra detta då det är en förutsättning för att komma vidare. Har du inte behörighet att logga in på Mina sidor på Biometria.se skicka e-post till access.support@biometria.se.

Se längre ner hur du beställer behörighet till utbildningsportalen.

1. Läs igenom detta introduktionsdokument

Genom att läsa detta dokument är du redo för att påbörja resan mot VIOL 3.

2. Beställ behörighet till Biometria utbildningsplattform

För att få tillgång till Biometrias utbildningsplattform måste ni registrera er via vårt formulär. Se instruktioner för hur ni får tillgång till plattformen nedan under ”Viktig information och instruktioner”.

3. Lär dig mer om Biometria utbildningsplattform

När ni fått tillgång till vår utbildningsplattform titta på klippet ”Introduktion till Biometria utbildning VIOL 3”. I den introduktionsfilmen får ni vidare instruktioner om hur ni loggar in och navigerar i utbildningsplattformen.

Viktig information och instruktioner

Biometria utbildning

Ni kommer till stor del ta del av utbildningar i Biometrias utbildningsplattform. Följ nedan instruktioner för att få tillgång till utbildningsplattformen.

Behörighet och inloggning

Behörighet till Biometrias utbildningsplattform beställs via formulär [här](#).

Ni kan beställa behörigheter för flera personer samtidigt genom att klicka på knappen *Lägg till deltagare*. När deltagaruppgifter och företagsinformation är ifyllda trycker ni på knappen *Skicka anmälan*. När anmälan är inskickad kommer ni ha tillgång till samtliga VIOL 3-utbildningar, och er projektutbildning. *OBS: VIOL 3 utbildningar kommer inte faktureras!*

Biometria.se

Biometria.se kommer att vara en viktig informationskälla under er resa mot VIOL 3. Här finns bland annat nyhetsinlägg, er egen sida för kundgrupp Blå, inloggning till VIOL 3, e-utbildningar och användardokumentation.

Support & ärenden

Via "Mina sidor" finns möjlighet för er att skapa ärenden till Biometria. Ärenden kan vara av olika typ, både frågor, upptäckta fel eller för att skicka in milstolpedokument.

- Har du någon fråga som rör VIOL 3-plattformen, välj tjänsteområdena och beskriv din fråga.
- Har du en fråga eller problem med din **behörighet**, ange område "Behörighetsfrågor" och beskriv din fråga eller problem.
- För att skicka in ett **milstolpedokument**, ange området "Milstolpar" och bifoga milstolpedokumentet.
- Har du en fråga som gäller **projektet**, exempelvis milstolpar, workshops etc. ange område "Projektfrågor" och beskriv din fråga.