

1 Övergripande beskrivning av huvudtjänsten

Tjänsten syftar till att koppla ihop data från skördad och skotad skogsråvara med flödet för virkesaffären. Detta kan göras från ett antal olika metoder för produktionsrapportering.

Tjänsten innefattar även uppföljningstjänster av produktions- och kvalitetsdata samt produktionsdata i kombination med annat data som är tillgängligt från Viol.

Plattformen som byggs upp runt produktionsrapporteringen bidrar till andra tjänster inom produktionsområdet såsom Biometrias fältverksamhet, samt som stöd för den automatiserade kvalitetssäkrade virkesmätningen.

1.1 Produktionsrapportering

Rapportering från skördare och skotare är grunden för all styrning av råvaruproduktion. Information från drivningen kan användas i hela flödet mellan skog och industri. Detta gör det möjligt att planera och styra volymer och kvaliteter i flera sammanhang. Information från drivningen som t.ex. produktions-, kontroll- och kalibreringsfiler sänds från skördare och skotare. Uppföljning kan ske via uppdragsgivarens maskinnummer eller för kontrollfilerna även via den maskinunika identitet som Biometria tillhandahåller. Detta gör det möjligt att följa en maskins produktion trots byte av uppdragsgivare.

Produktionsrapportering sker med filer via insändningsprogrammet Sender som installeras i en PC i skogsmaskinen eller via Rapp – en app för produktionsrapportering. Biometria stödjer även att Produktionsrapportering kan ske från externa applikationer, i form av filinsändning eller som enklare volymrapportering.

För rapportering av filer via integration ansvarar kunden för att inte överbelasta systemet genom massinsändningar. Ska dessa genomföras måste det ske på helger eller nätter när systemet inte är så hårt belastat.

1.2 Uppföljningstjänster PRINS och KS

I tjänsten Prins kan skördarens och skotarens produktion följas upp genom tillgång till skördade, skotade och industrimätta volymer, stockinformation och övermålsredovisning där uppföljning kan ske på maskinnummernivå.

Via ett flertal rapporter inom PRINS och KS får avverkningsföretag och drivningsledare underlag för avstämning, utvärdering och uppföljning. Man erhåller

statusläge i produktionen, rapporteringsfrekvens, rapporterade avvikelser, övermålsredovisning, kvalitetsuppföljning m.m.

1.3 Kvalitetssäkring skördare

Tjänsten Kvalitetssäkring skördare säkerställer att skördarens mätresultat är korrekta avseende längd och diameter, vilket är en förutsättning för optimal aptering av stammen. Tjänsten ger möjlighet till jämförelse mellan olika maskiner i avvikelserapporter, larmlistor, rankinglista och basrapporter. Föraren utför regelbundet en manuell kontrollmätning på ett antal stammar som väljs ut slumpmässigt. Stammarna rapporteras och jämförs med skördarens mätning av samma stammar. Avvikelser som ligger utanför toleranser signalerar att åtgärder, t ex kalibrering av skördarens mätutrustning är nödvändiga.

1.4 Kvalitetssäkrad tillredning

Tjänsten innebär att Biometrias fältpersonal genomför coachingstillfällen för utvalda maskinlag i virkestillredning.

2 Beroenden och förutsättningar

Tjänsten förutsätter att man följer de branschgemensamma standarder som Biometria kräver samt Stanford standarden. Tjänsten är beroende av Biometrias tjänst: Virkes och energiredovisning. För integration så krävs tecknande av integrationskontrakt via kundservice

3 Tillgänglighet

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras i god tid i förväg. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim. Tillgängligheten följs upp månadsvis och utfallet är normalt över 99,5%.

4 Support

Kundsupport av våra IT-tjänster finns tillgänglig mellan 8-16:30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på [biometria.se](https://www.biometria.se). Utanför kontorstid registrerar ärendemottagningen ärenden samt kontaktar vår beredskap i händelse av att ärendet är av akut karaktär.

5 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.