



BIOMETRIA



Välkomna!

Uppstartsmöte VIOL 3 | Kundgrupp Blå – den digitala resan mot VIOL 3

Agenda

1. Introduktion
2. Go Live plan VIOL 3
3. Planen för kundgrupp Blå – digitala resan
4. Paus
5. Demo i VIOL 3
6. Det viktigaste framåt
7. Avslutning





INTRODUKTION

2015
Beslut om ett nytt VIOL

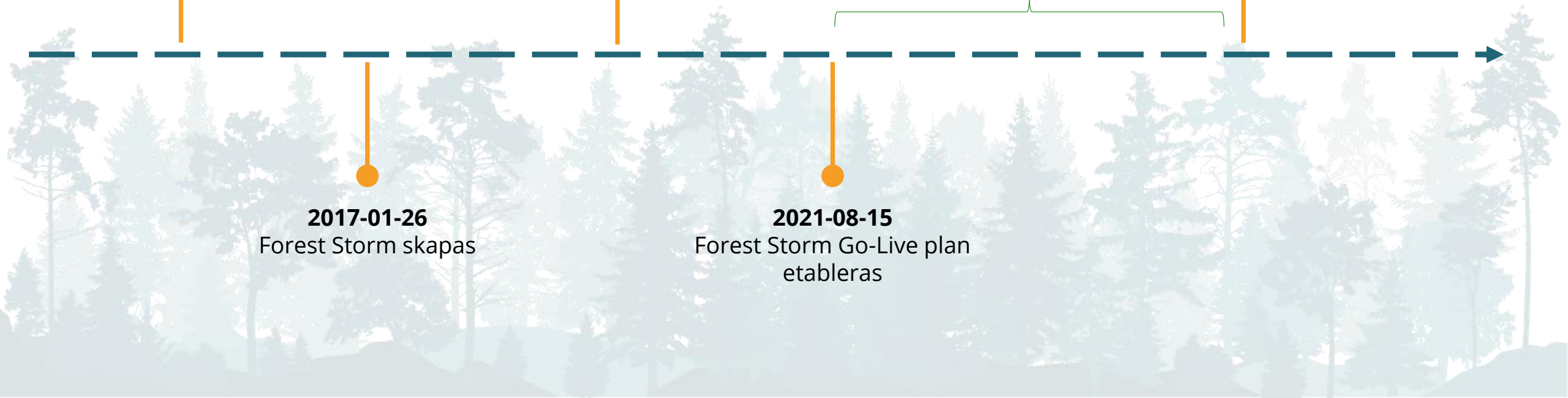
2021-03-23
Go Live plan VIOL 3 skapas

2023-03-13
Upstart Kundgrupp Blå
(digitala)

2017-01-26
Forest Storm skapas

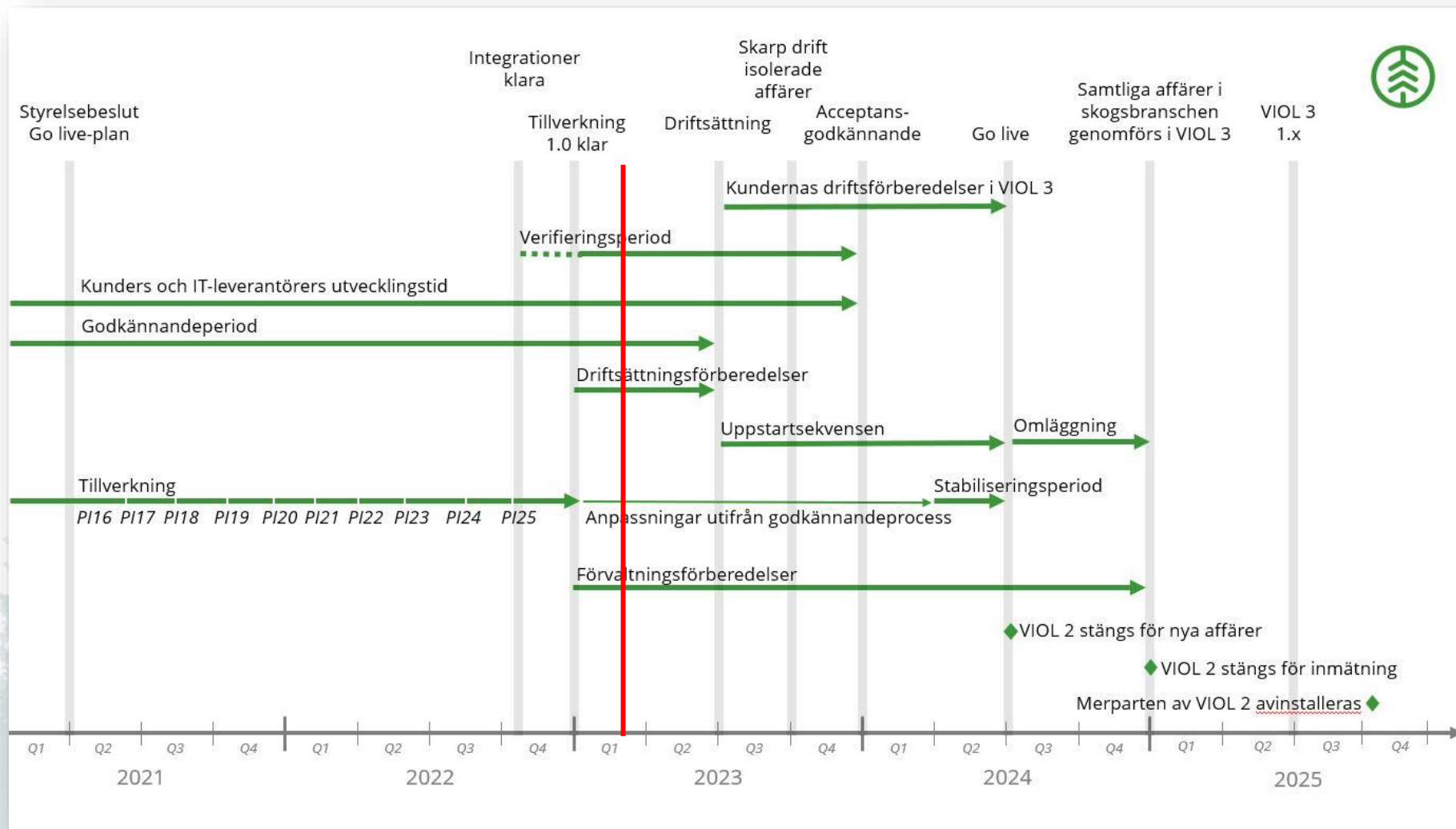
2021-08-15
Forest Storm Go-Live plan
etableras

Upstart kundgrupper





GO LIVE PLAN VIOL 3





GO LIVE PLAN VIOL 3 | Forest Storms Go Live plan

» Vad behöver vi göra för att hjälpa våra kunder ska vara klara?

» Milstolpar:

» Börja längst fram och räkna bakåt.

» Kundgrupper: Våra kunder skiljer sig åt inom många områden:

» Verksamhet

» VIOL användande

» Affärskomplexitet

» Antal användare

» Egna system



PLANEN FÖR KUNDGRUPP BLÅ - DIGITALA RESAN

ID	MILSTOLPAR	START	SLUT	2023												2024											
				Driftsättning				Acceptansgodkännande								Go live						Samtliga affärer i VIOL 3					
				mars	apr	Q2 maj	jun	Q3 jul	aug	sept	Q4 okt	nov	dec	Q1 jan	feb	mars	Q2 apr	maj	jun	Q3 jul	aug	sept	Q4 okt	nov	dec		
1	Projektplan med Biometria	mar-23	apr-23	■	■																						
2	Plan för IT-leveratör och egna system	apr-23	maj-23		■	■																					
3	Utbildning från Biometria genomförd	apr-23	dec-23		■	■	■	■	■	■	■	■															
4	Affärsflöden fastställda	maj-23	jun-23			■	■																				
5	Beslut om strukturer för masterdata	okt-23	nov-23								■	■															
6	Affärsflöden verifierade	nov-23	feb-24									■	■	■	■												
7	Migreringsplan skapad	nov-23	jan-24									■	■	■													
8	Beställa, dokumentera, verifiera data i produktionsmiljö	dec-23	feb-24										■	■	■												
13	All data flyttad till VIOL 3	feb-24	mar-24											■	■												



PLANEN FÖR KUNDGRUPP BLÅ - DIGITALA RESAN

UTBILDNING

SUPPORT

PROGRESS



PLANEN FÖR KUNDGRUPP BLÅ – DIGITALA RESAN

Utbildning

- Digitala utbildningar
 - Biometria Utbildning
 - Användardokumentation
- Anpassad utbildning efter behov
- Workshops och seminarier

The screenshot shows a grid of six cards. The top row contains: 'ALLMÄNT' (green) with 'Navigera i Affärssystemet i VIOL 3', 'TRANSPORT' (orange) with 'Pris i transportunderlag VIOL 3', and 'REDOVISNING' (purple) with 'Pris på kontrakt i VIOL 3'. The bottom row contains: 'ALLMÄNT' (green) with 'Projektutbildning VIOL 3', 'REDOVISNING' (purple) with 'Handböcker och Instruktioner', and 'TRANSPORT' (orange) with 'Pris råvara'. Each card has a 'Klicka för mer information' link.

Handböcker och Instruktioner

En handbok beskriver hur VIOL 3 används inom ett specifikt område, som tex att skapa ett Förstaledskontrakt. En instruktion beskriver och rekommenderar hur enskilda komponenter kan användas inom VIOL 3. Vill du lära dig mer så läs gärna även våra [Best practise](#) och [White papers](#).

Mätning

- [Instruktion Mätplatsstöd](#)
- [Instruktion Simulera Stockdatainsändning](#)

Produktion

- [Handbok Rapp och Maskinförarkopplingar Rapp](#)
- [Helhetslösning Produktion Jan 2023](#)
- [Kom Igång Med Produktionssystemet Jan 2023](#)
- [Handbok Kvantitetsrapportering](#)
- [Handbok Sender XC 2.0](#)

Pris råvara

- [Handbok Ompriseräkning Råvara](#)
- [Handbok Prislista Och Priskomponenter På Kontrakt 20220523](#)
- [Handbok Prislistehänvisning 20220316](#)
- [Handbok Råvarupriskomponenter 7.0 *nytt](#)
- [Instruktion Prissimulering](#)
- [Instruktion hantering av Sortiment i Råvarupris](#)
- [Instruktion Tillämpning Av Prisområde](#)
- [Instruktion Värdeberäkningar Resultat](#)



PLANEN FÖR KUNDGRUPP BLÅ – DIGITALA RESAN

Support

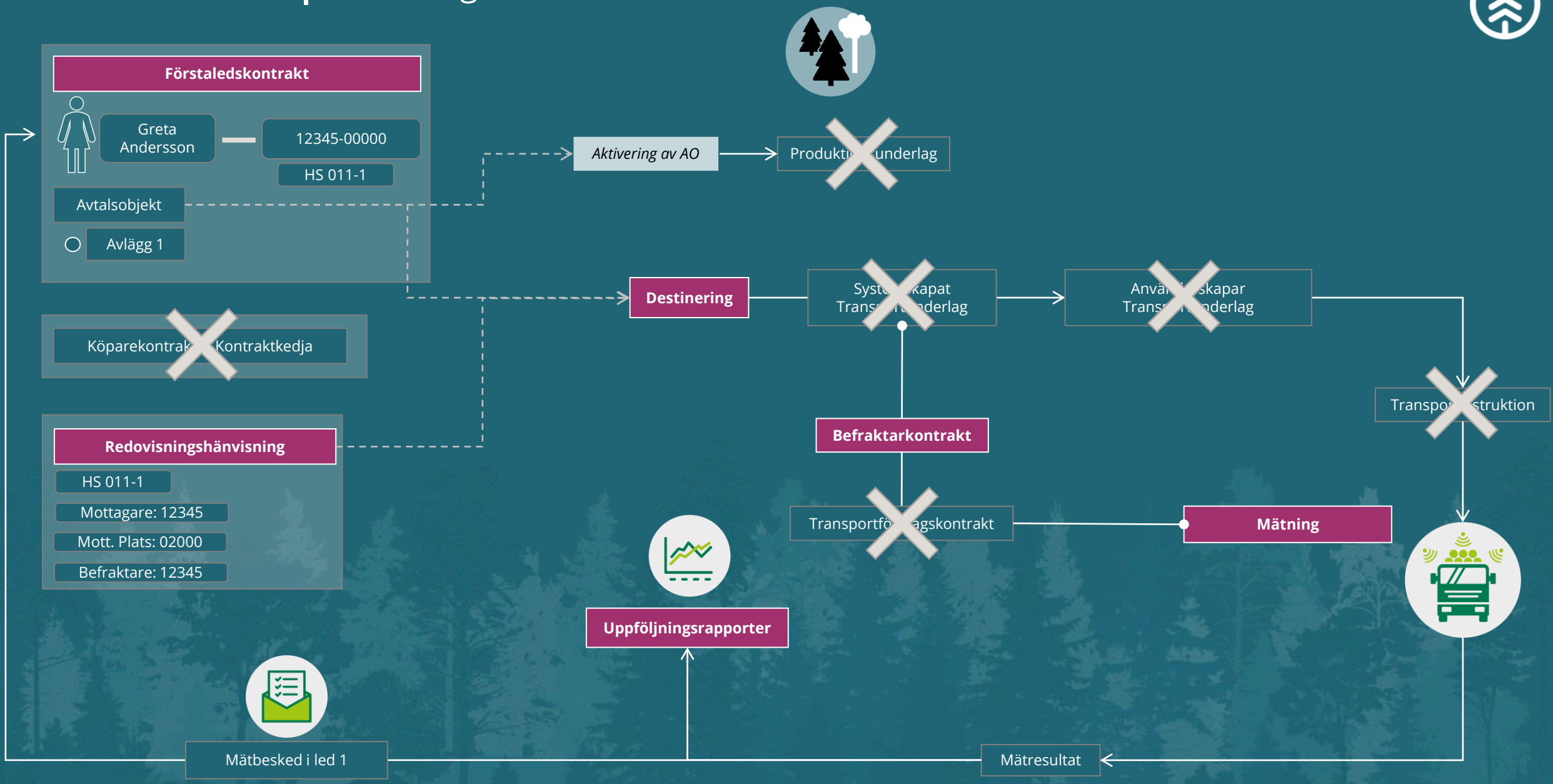
- Ärenden via "Mina sidor"
- Digitala frågestunder

The screenshot shows the Biometria AT1 user interface. At the top left is the Biometria logo and the text 'BIOMETRIA AT1'. Below this is a navigation menu with 'MINA SIDOR' (My pages) and 'IT-tjänster VIOL 2' (IT services VIOL 2). The main content area is titled 'Mina ärenden' (My cases) and features two tabs: 'AKTUELLA ÄRENDEN' (Active cases) and 'ARKIVERADE ÄRENDEN' (Archived cases). A '+ NYTT SUPPORTÄRENDE' (New support case) button is located in the top right corner. Below the tabs is a table with the following columns: 'Ärenderubrik' (Case title), 'Ärendenummer' (Case number), 'Status', 'Senast ändrad' (Last modified), 'Avslutad' (Completed), and 'Arkiveras om' (Archived on). The table currently displays 'Inga aktuella ärenden' (No active cases). At the bottom right of the table, there is a pagination control showing 'Items per page: 10', '0 of 0', and navigation arrows. The footer contains 'Biometria Utbildning' and a link 'Tillbaka till biometria.se'.

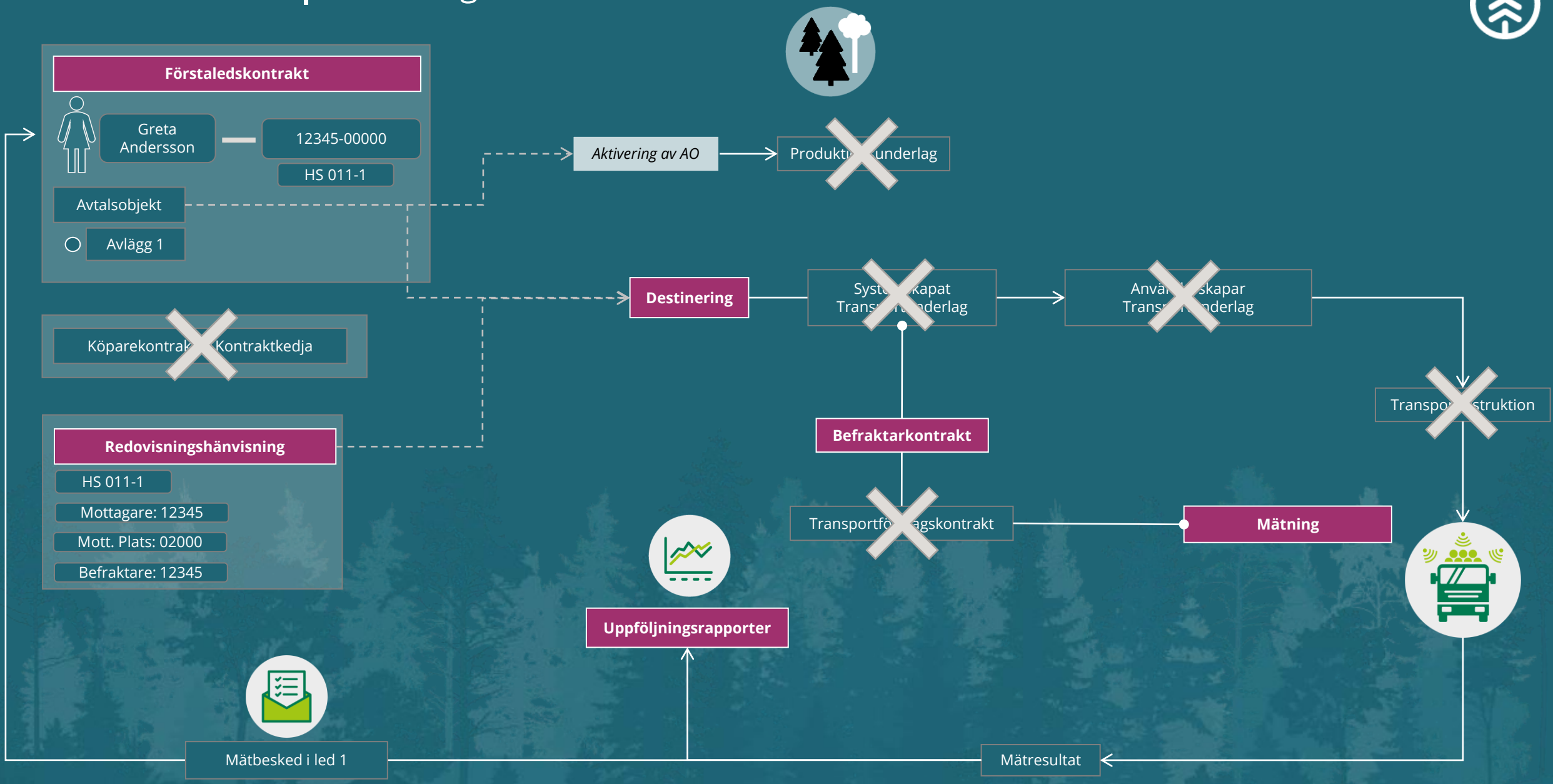
PAUS



Demo i VIOL 3 | Från skog till industri



Demo i VIOL 3 | Från skog till industri





DET VIKTIGASTE FRAMÅT



1) Behörigheter

- Huvudkontaktperson: Testa logga in på Mina sidor & VIOL 3
- Beställ ev. fler användare
- Problem med inloggning: Skapa ett ärende eller access.support@biometria.se



2) Biometria.se

- Biometria.se / Kundorganisationen Forest Storm / Kundgrupp Blå
- Läs introduktionsdokumentet
- <https://www.biometria.se/>



3) Biometria Utbildning

- Film på er sida på Biometria.se
- Registrera behörighet
- Påbörja projektutbildning



4) Milstolpar

- Genomför projektplan
- Genomför plan för IT-leverantör
- Påbörja utbildning från Biometria



AVSLUTNING

- » Varmt välkomna till VIOL 3 projektet och Forest Storms arbete
- » Viktigt att vi hjälps åt och påbörjar arbetet – det kommer ta olika lång tid för alla
- » Vårt uppdrag är också att följa progress i ALLA kundprojekt och rapportera den till styrelsen
- » Vi har begränsat med resurser i Forest Storm – men vi finns för att hjälpa er kunder, håll en god ton
- » Det kommer att vara mycket nytt och förändring är ibland jobbigt – men se till att har roligt, allt går lättare då 😊
- » Kontakta oss via ”Mina ärenden” när det kommer frågor!



Tack för idag!





Frågor & svar

Här samlar vi de frågor som ställts under mötets gång och besvarar dem så att även de som inte kunde delta kan få ta del av dem.

Här finner ni även svar på frågor som vi inte kunde besvara under sittande möte.



Frågor & svar | Uppstartsmöte 14/3-23

- » Är det möjligt att logga in på Biometria Utbildning med Norskt Bank-ID?
 - » Svar: Det är möjligt att bli registrerad som användare manuellt om du inte har svenskt Bank-ID, eller Bank-ID överhuvudtaget. Skicka i så fall in ett ärende till oss via Mina Sidor där du anger område "Övrigt" samt inkluderar för- och efternamn, e-postadress, telefonnummer, företagsnamn och organisationsnummer så hjälper vi dig med det.
- » Vi har fler på företaget som skulle behöva ha behörighet och vara med – hur gör vi då?
 - » Svar: Självklart ska alla som behöver på ett företag ha möjlighet att logga in i VIOL 3 såväl som på Biometria Utbildning och delta på de öppna sessionerna. Den som är er huvudkontaktperson på ert företag är även behörighetsansvarig och kan beställa behörigheter till de som behöver via Mina Sidor på Biometria.se. Vilka roller ni behöver i testmiljön ser ni i det behörighetsmail som skickats ut tidigare. Hittar ni inte detta mejl kolla gärna i er skräppost.
- » Hur hittar jag projektutbildningen?
 - » På er sida på Biometria.se (<https://www.biometria.se/viol-3/om-viol-3/kundorganisationen-forest-storm/kundgrupp-blaa/>) finns det en film som visar hur ni hittar dit. Observera att ni måste ha anmält er till e-utbildningarna för att ha tillgång. Anmälningsslänken hittar ni i Introduktionsdokumentet som även det återfinns på er sida.



Frågor & svar | Uppstartsmöte 14/3-23

- » Biometria har idag kundansvariga lokalt mot vårt företag. Den resursen kan man väl nyttja i utbildningen som krävs för införandet av VIOL 3 i vårt företag?
 - » Svar: Våra kundansvariga är en del av våra resurser och hjälper till i många av våra kundprojekt. Självklart är de en resurs (tillsammans med andra i Forest Storm, vår kundservice etc), men det är heller inte möjligt för dem att hantera utbildning av alla kunder. Det är därför som basen för utbildning är digital, men också kompletteras med öppna sessioner etc för frågor.
- » Finns det någon ordlista med alla nya begrepp som kommer i och med VIOL 3?
 - » Svar: Ja, det finns det! Vi kommer att lägga upp en länk till denna under "Supporterande dokument" på er sida på Biometria.se så ni alla enkelt kan hitta den.
- » Hur mycket tid i veckan bör vi avsätta för att lyckas med VIOL 3?
 - » Svar: Detta beror på hur mycket ni behöver lära er i VIOL och hur komplexa era affärer är. För att skapa en plan rekommenderar vi att ni påbörjar Projektutbildningen och skapar en uppfattning om hur mycket utbildning ni behöver när ni kikar på lärostigarna samt hur mycket ni behöver verifiera utifrån milstolpen "Kartläggning av affärsflöden".



Frågor & svar | Uppstartsmöte 14/3-23

- » Kommer det gå att mäta in BK4-väg för biobränsle i VIOL 3?
 - » Svar: Det finns inget som hindrar detta så länge det finns BK4-väg att köra på.
- » Kommer det vara möjligt att gå in i VIOL 2 för att se gammal information även när VIOL stängts ned?
 - » Svar: VIOL 2 och 3 kommer att rulla parallellt ca ett halvår och även efter detta kommer vissa delar, likt Arkiv/VIS/TIS/osv., finnas kvar under en mycket längre period. Exakt vilka delar som kommer finnas kvar och hur länge kommer att kommuniceras längre fram.
- » När jag tar uppgifter på inmätta volymer mot ett köparnummer i VIOL 2, är det samma uppgifter ur VIOL 3 som jag kan ta ut?
 - » Uppföljningsverktyget ser annorlunda ut i VIOL 3 jämför med VIOL 2 men det går att följa upp på samma saker som idag.
- » När kommer uppgifterna in i VIOL 3 fullt ut så att det går att jämföra med VIOL 2?
 - » Under den period ni har framför er nu kommer ni testa i VIOL 3:s kundtest miljö och kan då jämföra med data från VIOL 2. Vi kommer att gå över till VIOL 3 helt vid Go Live som ligger i Q3 2024.



Frågor & svar | Uppstartsmöte 14/3-23 – *Frågor uppkomna under demo av VIOL 3*

- » Är det samma förfarande vid affär för returflis? (frågan avsåg skapande av förstaledskontrakt inkl. avtalsobjekt)
 - » Svar: Ja, ditt avtalsobjekt kommer då avse industri och sortimentet vara flis. Se e-utbildningen för Förstaledskontrakt & Avtalsobjekt i VIOL 3 för mer information.
- » Kan man bara ha en köpare per avtalsobjekt?
 - » Svar: Nej, du kan ha ett oändligt antal köpare. Du skapar då en redovisningshänvisning per mottagare och destinerar till dem.
- » Är det möjligt att skapa mallar för i VIOL 3?
 - » Svar: Det går inte att skapa sparade mallar, det är däremot möjligt att kopiera affärsobjekt, ex förstaledskontrakt eller redovisningshänvisningar för att skapa nya utan att behöva fylla i all information på nytt. Du kan även skapa upp ”tomma” kontrakt och dylikt för att använda dessa som mallar.
- » Måste man ange befraktare?
 - » Svar: Ja, någon måste ansvara för transporten. Det är dock frivilligt att transportprisräkna i VIOL 3.