



# Gap-Rapport

Versionsnummer 1.0

Emma Karlsson och Markus Thorsson

Senast uppdaterad: 2021-05-03

## 1 Revisionshistorik

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidfoten uppdateras.

<b>Version</b>	<b>Ändring</b>	<b>Datum</b>	<b>Signatur</b>
1.0	Dokumentet skapat	2021-05-03	MATH, EMKA

## Innehållsförteckning

1	Revisionshistorik .....	1
2	Introduktion.....	3
3	Begreppslista .....	4
3.1	Begrepp .....	4
4	Status Gap 2021-05-01.....	5
4.1	Statistik inkomna Gap .....	5
5	Beslut Gap.....	7
5.1	Nya beslut till status Approved .....	7
5.2	Nya beslut till status Planned for delivery.....	8
5.3	Nya beslut till status Rejected.....	9
5.4	Nya beslut till status Investigate.....	10
5.5	Preliminär planering av Gap för kommande månad .....	11

## 2 Introduktion

Ett tydligt behov fanns att förbättra hanteringen av inkomna Gap i VIOL 3. Detta av några anledningar:

- Bättre kunna prioritera bland anmälda Gap
- Bättre hantera Gap som går på tvärs över flera system/tjänsteområden
- Skapa ett tätare samarbete mellan Forest Storm och tjänsteteamen
- Kunna återkoppla helhetsstatus på Gap-arbetet och status på enskilda Gap

Detta resulterade i en ny sammansättning av representanter från varje tjänsteteam och Forest Storm som tillsammans bildar en lösningsgrupp.

Vad är *lösningsgruppen*? Syftet är att löpande hantera, prioritera samt kunna motivera beslut kring inkomna Gap från såväl Piloter som övriga kunder, och på så vis undvika att frågor ska landa mellan de olika utvecklingsprojekten inom varje område. Syftet med denna lösningsgrupp är också att stärka samarbetet och koppla samman arbetet i kundprojekten med utvecklingsprojekten inom Biometria.

Inkomna Gap hanteras enligt följande process:

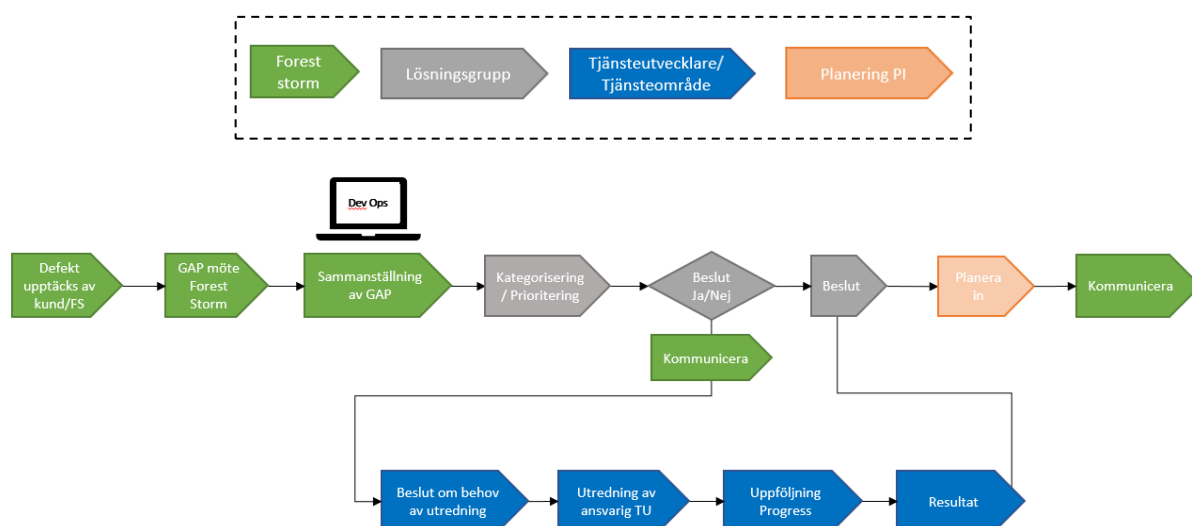


Bild 1 Den nya hanteringsprocessen av Gap

Denna rapport ämnar sammanställa och kommunicera de beslut som tagits kring hanterade Gap i lösningsgruppen. Rapporten sammanställs och publiceras preliminärt på månadsbasis. Rapporten innehåller också en preliminär planering av Gap som ska hanteras kommande månad.

### 3 Begreppslista

Nedan följer kortare beskrivning av begrepp som nämns i denna rapport, detta i syfte för att förenkla läsningen.

#### 3.1 Begrepp

##### **Status:**

**New** – Nyinkommet Gap som ännu inte är hanterat

**Investigate** – Utredning pågår kring behov/lösning

**Approved** - Beslut att ändring kommer att genomföras

**Rejected** – Lösninggruppen anser inte att det är ett relevant krav på VIOL 3

**Active** – Ska fasas bort för Gap

**Planned for delivery** - Inplanerad i PI

**Resolved** – Lösningen har implementerats

**Closed** – Gap har implementerats och fått ok från kund

##### **Övriga begrepp:**

**Gap** – Funktionalitet och/eller ett önskemål av funktionalitet som saknas för att stödja en process eller ett scenario som branschen uttrycker ett behov av

**Programinkrement/PI** – Ett programinkrement motsvarar en period på 8 veckor

**KP2/kontrollpunkt 2** – Hösten 2021. Begreppet KP” eller ”kontrollpunkt 2 används i allt mindre grad, men förekommer.

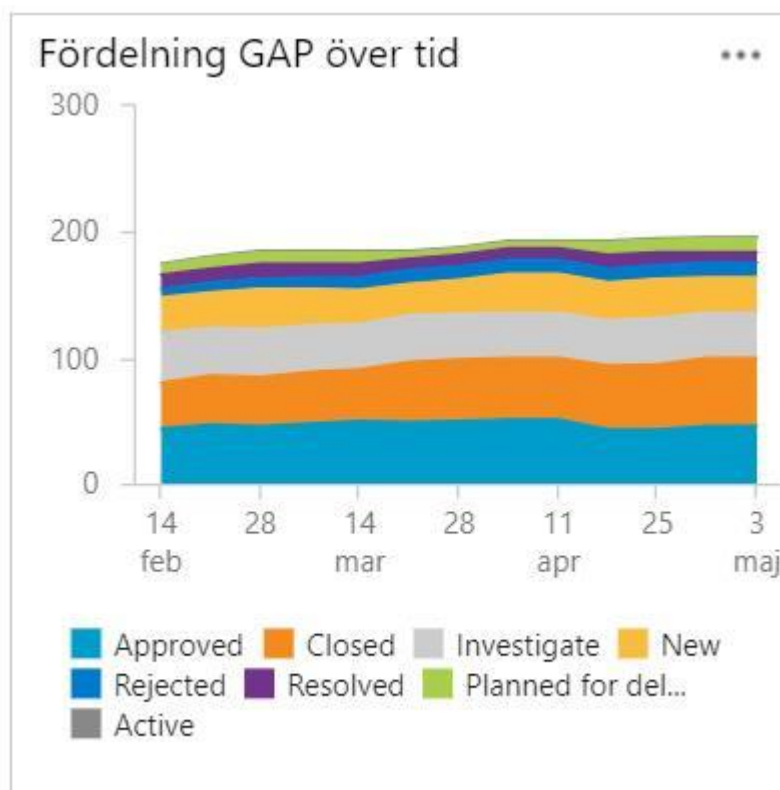
**VIOL 1.0/1.0** – ”Go live” versionen av VIOL 3

## 4 Status Gap 2021-05-01

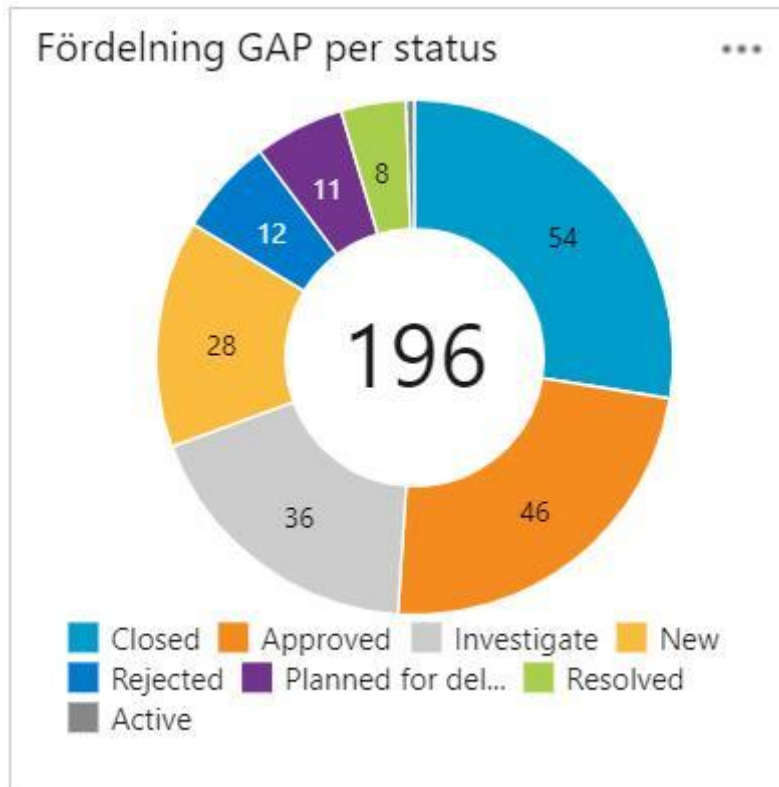
För att ge en uppfattning om nuläget presenteras nedan en övergripande bild av Gapen. Det som presenteras är *Fördelningen av Gap över tid*, *Fördelning av Gap per status* samt *Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde*. Denna sammanställning skapas i samband med varje månadsslut för att ge korrekt bild av statusläge.

### 4.1 Statistik inkomna Gap

#### Fördelning av Gap över tid

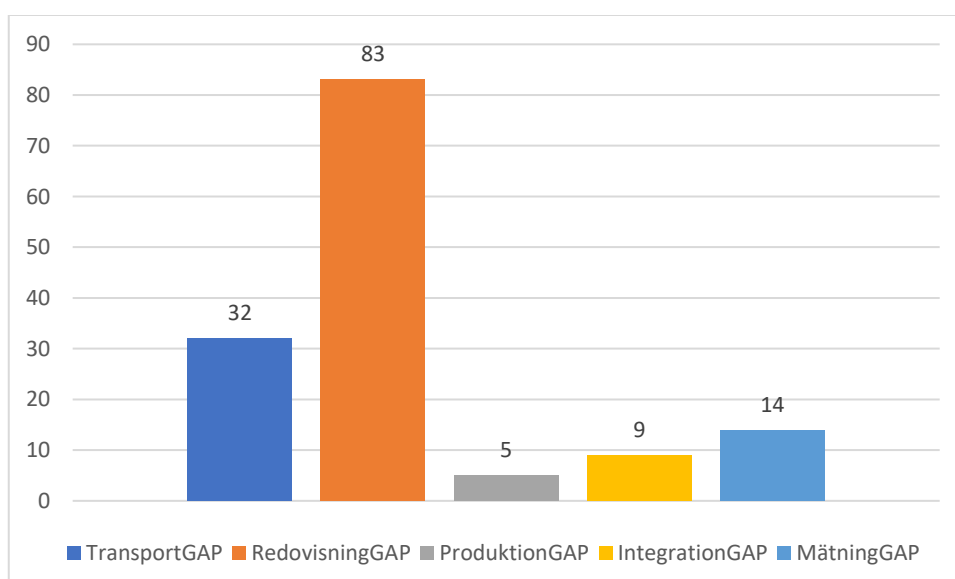


## Fördelning av Gap per status



## Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde

Observera att vissa Gap faller inom flera tjänsteområden och kan därför förekomma flera gånger.



## 5 Beslut Gap

Nedan följer de beslut, uppdelat per status, som tagits under förgående period. Observera, vad gäller den preliminära planeringen kan den komma att ändras om det uppkommer behov av att andra/nya Gap måste hanteras före. Vissa Gap kan ibland också behöva hanteras på nytt och är därför återkommande i planeringen. För mer information om varje Gap finns en direktlänk till DevOps (TFSen) på varje ID-nummer.

### 5.1 Nya beslut till status Approved

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Beslutslogg</b>
116485	Prioriterad mätplats i transportinstruktionen	Approved	Beslut från lösningsgruppen 30/4: Approved. Vi ser och förstår behovet men kommer inte hanteras till 1.0.



## 5.2 Nya beslut till status Planned for delivery

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Beslutslogg</b>
<b>103488</b>	Korrigera kontraktskedja. Förvirrande information	Planned for delivery	Beslut från lösningsgruppen 23/4: Status sätts till Planned for Delivery och gapet är inplanerat till P117. Beslutet och ett underlag för att presentera lösningen tas fram och förmedlas till våra Kunder/piloter.
<b>91359</b>	Ändra förutsättningar på FLK, AO och KK	Planned for delivery	Har tidigare godkänts genom lösningsgruppen och är nu inplanerade att komma till P117
<b>101414</b>	Risk för dubletter av Avtalsobjekt.	Planned for delivery	Har tidigare godkänts genom lösningsgruppen och är nu inplanerade att komma till P116
<b>86286</b>	Går inte att välja PH då "Värdeberäkning VIOL" ändrats från Nej->Ja	Planned for delivery	Har tidigare godkänts genom lösningsgruppen och är nu inplanerade att komma till P117
<b>84546</b>	Ingen möjlighet att använda sig av olika tillåtna längder vid olika klasser i samma grundprismatris-komponent.	Planned for delivery	Har tidigare godkänts genom lösningsgruppen och är nu inplanerade att komma till P116
<b>84535</b>	Ändra destineringsansvarig och "Ja"/"Nej" på destineringsunderlag	Planned for delivery	Har tidigare godkänts genom lösningsgruppen och är nu inplanerade att komma till P117
<b>84130</b>	SEBAB Ändra destineringsansvarig i aktivt FLK	Planned for delivery	Har tidigare godkänts genom lösningsgruppen och är nu inplanerade att komma till P117
<b>67685</b>	Det går inte att byta Prisuppgörelse och Prisvillkor på ett aktivt kontrakt	Planned for delivery	Har tidigare godkänts genom lösningsgruppen och är nu inplanerade att komma till P117

### 5.3 Nya beslut till status Rejected

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Beslutslogg</b>
<b>116626</b>	Information på TI om möjliga mätplatser når inte till kund via Integrationen.	Rejected	Beslut från lösningsgruppen 30/4: Rejected. Stödet finns inte i VIOL 2 idag och Biometria avser inte att bygga ett transportstyrningssystem och kommer därför inte kunna lösa detta i VIOL 3. Behovet kan lösas på samma sätt som idag, transportledningsdialogen.

## 5.4 Nya beslut till status Investigate

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Beslutslogg</b>
<b>112397</b>	Kund saknar avtalsform "stampris"	Investigate	Beslut i lösningsgruppen 16/4: Inget nytt beslut har tagit. Kvarstår i investigate för vidare utredning kring alternativa lösningar som finns.
<b>100707</b>	Flera mätande företag på en mätplats	Investigate	Beslut från lösningsgruppen 23/4: Inget beslut taget. Kommer hanteras med övriga Gap rörande mätning (101524-101527) den 21/5.
<b>116499</b>	Behov, prioriterad mätmetod med som information i transportinstruktion	Investigate	Beslut från lösningsgruppen 30/4: Investigate. Kommer tas vidare för utredning där vi specar de case där vi ser att behovet inte uppfylls och testa detta så vi kan komma fram till om det går att hantera med lösningen som finns eller inte.

## 5.5 Preliminär planering av Gap för kommande månad

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Datum för hantering</b>
<b>116204</b>	<b>Enbart RH-ansvarig får korrigera en kontraktskedja</b>	New	7/5
-	<i>Inställd pga. klämdag</i>	-	14/5
<b>92305</b>	<b>Medeltara finns ej</b>	Investigate	21/5
<b>101524</b>	<b>Ändra mätmetod på ett eller fler AO</b> - <i>Lyfts för avstämning/uppföljning tillsammans med övriga mätnings Gap.</i>	Investigate	21/5
<b>101525</b>	<b>Olika mätande företag i samma flöde</b>	Investigate	21/5
<b>101526</b>	<b>Olika mätningsflöden med samma sortiment</b>	Investigate	21/5
<b>101527</b>	<b>Alternativ mätplats</b>	Investigate	21/5
<b>100707</b>	<b>Flera mätande företag på en mätplats</b>	Investigate	21/5
	<i>Utrymme för att planerade Gap</i>		28/5